

Klachtenprocedure:

Indien u een klacht heeft, wendt u zich bij voorkeur tot mij. Uw klacht zal in een persoonlijk gesprek worden besproken en we zullen proberen tot een oplossing te komen. Indien uit dit gesprek niet de gewenste oplossing volgt, kan er samen worden bekeken of een onafhankelijk derde persoon van betekenis kan zijn. Een klacht indienen bij een beroepsvereniging is nu helaas nog niet mogelijk.

